

## Nivel 1

Global Service Desk

Email: [noc@openip.mx](mailto:noc@openip.mx)

Teléfono: +52 (55) 11857000

Hora de Contacto: 24 horas

Tiempo de Respuesta: 15 min. – 2 Horas

## Nivel 2

Nombre: Jesús Mejía

Email: [jmejia@openip.mx](mailto:jmejia@openip.mx)

Teléfono: +52 (33) 13201746

Hora de Contacto: 08:00 a 18:00

Cargo: Supervisor GSD

Tiempo de respuesta: 1 hora

## Nivel 3

Nombre: Gustavo Márquez

Email: [gmarquez@openip.mx](mailto:gmarquez@openip.mx)

Teléfono: +52 (55) 33044426

Hora de Contacto: 08:00 a 18:00

Cargo: Gerente Técnico

Tiempo de respuesta: 1 hora

## Nivel 4

Nombre: Marisol Moreno

Email: [mmoreno@openip.mx](mailto:mmoreno@openip.mx)

Celular: +52 (55) 11857003

Hora de Contacto: Todo el tiempo

Cargo: VP Técnico

Tiempo de respuesta: 1 hora